



**WWW.OSMO.PL Krystyna Zawidniak**  
ul. Karola Miarki 3/1  
41-902 Bytom  
e-mail: [zawidniak@interia.pl](mailto:zawidniak@interia.pl)  
tel. (32) 282 30 50

Bytom, dnia 25.02.2013 r.

## ZAPYTANIE OFERTOWE

Zwracamy się z prośbą o przedstawienie oferty handlowej na planowany zakup sprzętu, oprogramowania i usług, w ramach Działania 8.2 „Wspieranie wdrażania elektronicznego biznesu typu B2B” Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka 2007-2013.

Tytuł projektu: „Wdrożenie platformy biznesowej do sprzedaży i świadczenia usług uzdatniania wody pomiędzy OSMO i kontrahentami.”

I. Zamawiający: **WWW.OSMO.PL Krystyna Zawidniak** ul. Karola Miarki 3/1; 41-902 Bytom.

II. Przedmiot zapytania ofertowego

Oferta musi zawierać urządzenia fabrycznie nowe, nieużywane. Zakup obejmuje następujące grupy towarów i usług:

1. Zestawienie wartości niematerialnych i prawnych:

- 1.1 **Oprogramowanie quality control** - oprogramowanie odpowiedzialne za automatyczną kontrolę urządzeń oraz jakości wody kontrahentów,
- 1.2 **Oprogramowanie data exchange** - program komputerowy do wymiany danych pomiędzy quality control - general manager,
- 1.3 **Oprogramowanie general manager** - program komputerowy do generowania przebiegu zamówień towaru, dostawy i bezpośredniej komunikacji i przekazywania zleceń drogą elektroniczną,
- 1.4 **Oprogramowanie obsługa podpisu elektronicznego** - program komputerowy odpowiedzialny za bezpieczny obieg dokumentów zawierających podpis elektroniczny,
- 1.5 **Oprogramowanie obsługa standardu EDI wymiany dokumentów** - program komputerowy służący do tworzenia, odczytywania i przetwarzania dokumentów zapisanych w formacie zgodnym ze standardem wymiany dokumentów EDI,
- 1.6 **Oprogramowanie e - cooperation** - program komputerowy integrujący system e-CRM w OSMO z istniejącym oprogramowaniem w firmach kooperujących, tworzący jedną platformę automatycznej wymiany danych.

2. Zestawienie nowych środków trwałych:

- 2.1 Jednostki sprzętowe **serwerów** 1 szt.
- 2.2 Jednostki sprzętowe **pc** 10 szt.

3. Analizy przygotowawcze i usługi doradcze:

- 3.1 **Usługi doradztwa przy wyborze narzędzi do oprogramowania** - usługi do opracowania koncepcji wyboru narzędzi do oprogramowania do elektronicznej wymiany danych na platformie B2B w liczbie 230 roboczogodzin. Liczba roboczogodzin wynika z potrzeby analizy narzędzi do programowania dla OSMO.
- 3.2 **Usługi analiza procesów z tworzeniem wirtualnego przedsiębiorstwa** - usługi do opracowania analizy wydajności procesów biznesowych przedsiębiorstw do elektronicznej wymiany danych na platformie B2B w liczbie 200 roboczogodzin. Liczba roboczogodzin wynika z potrzeby analizy procesów biznesowych od 3 kontrahentów z kraju i zagranicy.



- 3.3 **Usługi doradztwa przy przetworzeniu oprogramowania** - usługi doradztwa przy przetworzeniu oprogramowania do sprzętu komputerowego do elektronicznej wymiany danych na platformie B2B w liczbie 160 roboczogodzin. Liczba roboczogodzin wynika z potrzeby analizy danych z systemu sprzedaży i zakupu w firmie oraz od 3 kontrahentów z kraju i zagranicy.
- 3.4 **Usługi opracowania re-inżynierii procesu uzdatniania wody** - usługi eksperckie w zakresie reorganizacji i re-inżynieringu dwukierunkowego systemu kontroli jakości instalacji uzdatniania wody na platformie B2B w liczbie 190 roboczogodzin. Liczba roboczogodzin wynika z potrzeby analizy potrzeb sprzętowych do systemu monitorowania danych.
- 3.5 **Usługi informatyczne opracowania koncepcji integracji systemu E-DOCS z istniejącym oprogramowaniem** - standard EDI - usługi informatyczne opracowanie koncepcji integracji systemu E-DOCS z istniejącym oprogramowaniem do elektronicznej wymiany danych na platformie B2B w liczbie 80 roboczogodzin. Liczba roboczogodzin wynika z potrzeby analizy raportów EDI w firmie oraz 3 kontrahentów z kraju i zagranicy.
- III. Termin wykonania zamówienia: do 31.12.2013 r. w czterech etapach zgodnie z załączonym Harmonogramem rzeczowo-finansowym.
- IV. Złożona oferta powinna zawierać:
1. Nazwę i adres oferenta,
  2. Cenę netto i brutto wykonania poszczególnych pozycji oraz łączną cenę netto i brutto wszystkich pozycji,
  3. Termin realizacji poszczególnych pozycji,
  4. Termin ważności oferty,
  5. Warunki i termin płatności,
  6. Pieczęć firmową oraz podpisy osób upoważnionych do reprezentowania wykonawcy.
  7. Kopię KRS lub wpisu do ewidencji działalności gospodarczej - wydaną nie później jak 3 miesiące.
  8. Udokumentowane doświadczenie w wykonywaniu zbliżonych zamówień na sprzęt informatyczny, oprogramowanie i doradztwo - lista firm - klientów, z datą i krótkim opisem zamówienia w okresie ostatnich 3 lat,
  9. Założenie oświadczenia o braku podstaw do wykluczenia na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 29.01.2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. 2007 r. nr 223, poz. 1655 ze zm.).
- V. Miejsce złożenia oferty:  
Ofertę należy złożyć osobiście lub przesłać listem poleconym na adres firmy: ul. Karola Miarki 3/1, 41-902 Bytom oraz dodatkowo w wersji elektronicznej na adres poczty elektronicznej: [zawidniak@interia.pl](mailto:zawidniak@interia.pl).
- VI. Termin składania ofert upływa w dniu: 07.03.2013 r.
- VII. Wybór Wykonawcy:  
Zamawiający wybierze Wykonawcę, którego oferta uzyska największą liczbę punktów w oparciu o następujące kryteria:





| Lp. | Wyszczególnienie  | Max. ilość punktów (%) |
|-----|-------------------|------------------------|
| 1   | Cena              | 65                     |
| 2   | Doświadczenie     | 20                     |
| 3   | Warunki gwarancji | 15                     |
|     | <b>Razem</b>      | <b>100</b>             |

VIII. Kontakt w sprawie oferty:

Krystyna Zawidniak  
e-mail: [zawidniak@interia.pl](mailto:zawidniak@interia.pl)  
tel. (32) 282 30 50



Załącznik nr 1

Specyfikacja przedmiotu zamówienia

Specyfikacja wartości niematerialnych i prawnych

- 1.1 **Oprogramowanie quality control** - oprogramowanie odpowiedzialne za automatyczną kontrolę urządzeń oraz jakości wody kontrahentów. System automatycznie zbiera dane z rejestrów kontroli jakości, z urządzeń pomiarowych, zapisując je w systemie bazodanowym. Na podstawie zebranych danych program kontroluje aktualny stan urzędzenia jak i środowiska wodnego. Program pozwala na definiowanie dowolnej liczby atrybutów, na podstawie których system prowadzi automatyczną kontrolę. System wyposażony jest w moduł pozwalający na generowanie cyklicznych raportów z kontroli pracy urządzeń. Raporty mogą być eksportowane z programu do dokumentów elektronicznych oraz arkuszy kalkulacyjnych. Oprogramowanie na podstawie generowanych cyklicznie raportów z kontroli stanu urzędzenia jak i stanu jakości wody umożliwia przewidywanie terminów wymiany modułów urzędzenia oraz przyszłych serwisów. Program wyposażony jest w system powiadomień, który umożliwia szybką reakcję w razie wykrycia jakichkolwiek anomalii wykrytych podczas automatycznej kontroli. Moduł powiadomień umożliwia dostarczenie informacji w postaci wiadomości elektronicznych oraz SMS. Program komputerowy odpowiedzialny za automatyczną kontrolę jakości urzędzeń w liczbie licencji ogólnej 1 szt. wskazane w wnp. Liczba licencji (1 szt.) wynika z liczby zainstalowanych systemów kontroli jakości w systemie B2B.
- 1.2 **Oprogramowanie data exchange** - program komputerowy do wymiany danych pomiędzy quality control - general manager. Oprogramowanie wydobywa i przekazuje informacje z programu quality control do general manager. Program w czasie przekazywania informacji weryfikuje dane oraz przetwarza je do formatu, który umożliwia przekazanie informacji do general manager. Oprogramowanie automatycznie synchronizuje dane pomiędzy programami zapewniając bezosobowy przebieg informacji. System umożliwia synchronizację danych w wielu formatach (np. xml, json). Liczba licencji 1 szt. wskazane w wnp. Liczba licencji (1 szt.) wynika z liczby zainstalowanych systemów do wymiany danych w systemie B2B.
- 1.3 **Oprogramowanie general manager** - program komputerowy do generowania przebiegu zamówień towaru, dostawy i bezpośredniej komunikacji i przekazywania zleceń drogą elektroniczną. Oprogramowanie zapewnia pełną wizualizację procesów B2B przebiegających w firmie. Program na podstawie informacji dostarczanych z oprogramowania quality manager automatycznie generuje zlecenia, które są przygotowane do złożenia u kooperantów firmy. System umożliwia automatyczną kontrolę stanów magazynowych. Program wyposażony jest w moduł powiadomień, który sygnalizuje o stanie przebiegu poszczególnych procesów B2B wykorzystując komunikację elektroniczną oraz wiadomości SMS. Liczba licencji 1 szt. wskazane w wnp. Liczba licencji (1 szt.) wynika z liczby zainstalowanych systemów zarządzania danymi do utworzenia systemu B2B.
- 1.4 **Oprogramowanie obsługa podpisu elektronicznego** - program komputerowy odpowiedzialny za bezpieczny obieg dokumentów zawierających podpis elektroniczny. System wyposażony jest w moduły implementacji, podpisu dokumentów oraz przetwarzania dokumentów. Oprogramowanie umożliwi weryfikację oraz zatwierdzenie dokumentów poufnych w systemie informatycznym. Zastosowanie systemu podpisów elektronicznych pozwoli na przesyłanie dokumentów (faktury, raporty, umowy, dokumentację techniczną, dokumentację sprzedażową, zlecenia, zamówienia) drogą elektroniczną dając pełną możliwość weryfikacji kontrahentów. Oprogramowanie umożliwi wymianę dokumentów drogą elektroniczną bez potrzeby kontaktu pracowników, wyeliminuje potrzebę wysyłki dokumentów drogami konwencjonalnymi eliminując koszty oraz błędy. Wykorzystanie podpisu elektronicznego pozwoli firmie na zdalne składanie dyspozycji bankowych, zawieranie umów drogą elektroniczną, oraz poprawną weryfikację kooperantów. Liczba licencji 1 szt. wskazane w wnp. Liczba licencji (1 szt.) wynika z liczby zainstalowanych systemów podpisu elektronicznego do utworzenia systemu B2B.
- 1.5 **Oprogramowanie obsługa standardu EDI wymiany dokumentów** - program komputerowy służący do tworzenia, odczytywania i przetwarzania dokumentów zapisanych w formacie zgodnym ze standardem wymiany dokumentów EDI. Zastosowany standard EDI w oprogramowaniu zapewnia pełną wymianę dokumentów elektronicznych z partnerami w tym zamówienie (ORDER), faktura (INVOIC), awizo wysyłki (DESADV), potwierdzenia dostawy (RECADV), potwierdzenia zamówień (ORDERRSP), stany magazynowe (INVRPT), raporty sprzedaży (SLSRPT). System pozwala na tworzenie rozbudowanych raportów na podstawie dokumentów będących w bazie, posiada możliwość sporządzenia raportu w dowolnym formacie (np. Excel, PDF, HTML). Program posiada funkcję wizualnej edycji mapowania danych. System pozwala na

- import oraz eksport z dowolnej bazy danych. Liczba licencji 1 szt. wskazane w wnp. Liczba licencji (1 szt.) wynika z liczby zainstalowanych systemów obsługi standardu EDI do utworzenia systemu B2B.
- 1.6 **Oprogramowanie e - cooperation** - program komputerowy integrujący system e-CRM w OSMO z istniejącym oprogramowaniem w firmach kooperujących, tworzący jedną platformę automatycznej wymiany danych. Oprogramowanie zapewnia przekazywanie informacji pomiędzy firmami w ustalonym formacie dając gwarancje poprawnej komunikacji. Oprogramowanie automatyzuje cały proces komunikacji umożliwiając integrację systemu OSMO z dowolną infrastrukturą informatyczną firmy kooperanta. Liczba licencji 1 szt. wskazane w wnp. Liczba licencji (1 szt.) wynika z liczby zainstalowanych systemów do utworzenia automatycznej wymiany danych na platformie B2B.

Specyfikacja nowych środków trwałych:

- 2.1 **Jednostki sprzętowe serwerów w liczbie 1 szt.** stanowiące serwer główny odpowiedzialny za zarządzanie systemem oraz serwer zapasowy przejmujący wszystkie czynności w przypadku awarii serwera głównego. Liczba sprzętu wynika z potrzeb przetwarzania, wielości archiwizacji danych (raporty, dokumenty techniczne). Parametry serwera: obudowa serwerowa, procesor 6-rdzeniowy, dysk twardy 2szt.x480GB, płyta serwerowa, pamięć operacyjna 16GB, zasilacz 1200W, karta graficzna 3GB, karta sieciowa: 2szt. x 10/100/1000 Mbit/s.
- 2.2 **Jednostki sprzętowe pc w liczbie 10 szt.** Jednostki sprzętowe pc - zostanie zakupiony sprzęt komputerowy nowy w liczbie 10 szt. Liczba sprzętu wynika z liczby punktów dostępu dla pc do platformy B2B (3 szt. BOK, 5 szt. serwis, 1 szt. magazyn, 1 szt. IT). Parametry komputerów: obudowa jednostki sprzętowej, procesor 4-rdzeniowy, Częstotliwość: 3,4 GHz, pamięć: 4096 DDR3, dysk: 1,5TB SATA 7.200rpm, dwuwarstwowa nagrywarka DVD, karta graficzna PCI-e x16, karta dźwiękowa High Definition 8 channel, komunikacja: karta sieciowa Gigabit Lan 10/100/1000 Mb/s, Wireless LAN 802.11 b/g/n PCI-e Mini Card, porty zewnętrzne: 6xUSB 2.0, 1xHDMI, 1xDVI, 1xRJ45, 8xAudio, 1xSPDIF, dołączone wyposażenie: klawiatura, mysz, przewód sieciowy, pilot, monitor: LED, 23 cale.

Specyfikacja analiz przygotowawczych i usług eksperckich:

- 3.1 **Usługi doradztwa przy wyborze narzędzi do oprogramowania** - usługi do opracowania koncepcji wyboru narzędzi do oprogramowania do elektronicznej wymiany danych na platformie B2B w liczbie 230 roboczogodzin. Liczba roboczogodzin wynika z potrzeby analizy narzędzi do programowania dla OSMO.
- 3.2 **Usługi analiza procesów z tworzeniem wirtualnego przedsiębiorstwa** - usługi do opracowania analizy wydajności procesów biznesowych przedsiębiorstw do elektronicznej wymiany danych na platformie B2B w liczbie 200 roboczogodzin. Liczba roboczogodzin wynika z potrzeby analizy procesów biznesowych od 3 kontrahentów z kraju i zagranicy.
- 3.3 **Usługi doradztwa przy przetworzeniu oprogramowania** - usługi doradztwa przy przetworzeniu oprogramowania do sprzętu komputerowego do elektronicznej wymiany danych na platformie B2B w liczbie 160 roboczogodzin. Liczba roboczogodzin wynika z potrzeby analizy danych z systemu sprzedaży i zakupu w firmie oraz od 3 kontrahentów z kraju i zagranicy.
- 3.4 **Usługi opracowania re-inżynierii procesu uzdatniania wody** - usługi eksperckie w zakresie re-organizacji i re-inżynieringu dwukierunkowego systemu kontroli jakości instalacji uzdatniania wody na platformie B2B w liczbie 190 roboczogodzin. Liczba roboczogodzin wynika z potrzeby analizy potrzeb sprzętowych do systemu monitorowania danych.
- 3.5 **Usługi informatyczne opracowania koncepcji integracji systemu E-DOCS z istniejącym oprogramowaniem - standard EDI** - usługi informatyczne opracowanie koncepcji integracji systemu E-DOCS z istniejącym oprogramowaniem do elektronicznej wymiany danych na platformie B2B w liczbie 80 roboczogodzin. Liczba roboczogodzin wynika z potrzeby analizy raportów EDI w firmie oraz 3 kontrahentów z kraju i zagranicy.





**Załącznik nr 2**

**Harmonogram rzeczowo-finansowy Projektu**

Nazwa Projektu: Wdrożenie platformy biznesowej do sprzedaży i świadczenia usług uzdatniania wody pomiędzy OSMO i kontrahentami

Zamawiający (Beneficjent Projektu): WWW.OSMO.PL Krystyna Zawidniak

| Lp.                             | Okres realizacji         | Wyszczególnienie działań w ramach etapu  | Cena netto (PLN) | Cena brutto (PLN) |
|---------------------------------|--------------------------|--|------------------|-------------------|
| 1                               | 2                        | 3  | 4                | 5                 |
| <b>ETAP I</b>                   |                          |  |                  |                   |
| 1                               | 01/01/2013<br>31/03/2013 | Jednostki sprzętowe serwerów 1 szt. do realizacji zadań systemu e-CRM na platformie B2B w Osmo w Bytomiu   |                  |                   |
| 2                               |                          | Doradztwo przy wyborze narzędzi do oprogramowania do wymiany danych w liczbie 230 rbg na platformie B2B (*)  |                  |                   |
| 3                               |                          | Analiza procesów z tworzeniem wirtualnego przedsiębiorstwa - usługi do opracowania analizy wydajności procesów biznesowych przedsiębiorstwa do wymiany danych w liczbie 200 rbg na platformie B2B (*)                                  |                  |                   |
| 4                               |                          | Oprogramowanie - quality control 1 szt. - odpowiedzialne za automatyczną kontrolę urządzeń i jakości wody u kontrahentów i elektroniczną wymianę danych w systemie B2B   |                  |                   |
| <b>Razem etap I</b>             |                          |  |                  |                   |
| <b>ETAP II</b>                  |                          |  |                  |                   |
| 1                               | 01/04/2013<br>30/06/2013 | Jednostki sprzętowe PC 10 szt.   |                  |                   |
| 2                               |                          | Oprogramowanie - data exchange 1 szt. do elektronicznej wymiany danych pomiędzy quality control general manager w systemie B2B   |                  |                   |
| 3                               |                          | Oprogramowanie - general manager do generowania zamówień i przekazywania zleceń drogą elektroniczną w systemie B2B   |                  |                   |
| <b>Razem etap II</b>            |                          |  |                  |                   |
| <b>ETAP III</b>                 |                          |  |                  |                   |
| 1                               | 01/07/2013<br>30/09/2013 | Oprogramowanie - obsługa podpisu elektronicznego, licencja 1 szt., do elektronicznej wymiany danych w systemie B2B   |                  |                   |
| 2                               |                          | Doradztwo przy przetworzeniu oprogramowania do sprzętu komputerowego do wymiany danych, 160 rbg na platformie B2B (*)  |                  |                   |
| 3                               |                          | Usługi opracowania re-inżynierii procesu uzdatniania wody - usługi eksperckie w zakresie re-organizacji i re-inżynieringu dwukierunkowego systemu kontroli jakości instalacji uzdatniania wody w liczbie 190 rbg na platformie B2B (*) |                  |                   |
| 4                               |                          | Oprogramowanie - obsługa standardu EDI wymiany dokumentów, program komp. 1 szt. do tworzenia, odczytywania i przetwarzania dokumentów, do elektronicznej wymiany dokumentów w systemie B2B   |                  |                   |
| <b>Razem etap III</b>           |                          |  |                  |                   |
| <b>ETAP IV</b>                  |                          |  |                  |                   |
| 1                               | 01/10/2013               | Usługi informatyczne opracowania koncepcji integracji systemu E-DOCS z istniejącym oprogramowaniem - standard EDI, w liczbie 80 rbg na platformie B2B w OSMO w Bytomiu (*)   |                  |                   |
| 2                               | 31/12/2013               | Oprogramowanie E-DOCS 1 szt., program integracji systemu e-CRM w OSMO z istniejącym oprogramowaniem w firmach kooperujących, do elektronicznej wymiany danych w systemie B2B w OSMO w Bytomiu  |                  |                   |
| <b>Razem etap IV</b>            |                          |  |                  |                   |
| <b>Całkowita kwota wydatków</b> |                          |  |                  |                   |

(\*) UWAGA! Przy pozycjach związanych z doradztwem należy dodatkowo podać sposób wyliczenia tj. stawkę za roboczogodzinę (rbg) netto oraz brutto

**www.osmo.pl**  
filtry - systemy uzdatniania wody  
Krystyna Zawidniak  
41-992 Bytom ul. Karola Miarki 3/1  
Tel. (32) 285 40-50  
NIP 733-187-67-72 KRS 0000492022339